

ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

L'Autorità Competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta dal sotto elencato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

 AGENTE

Ragione Sociale: **DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL – Intermediario Assicurativo**

Iscritto nella sezione **A** del Registro **R.U.I.** in data **15.12.2015** con il numero **A000536994** e con il ruolo di **AGENTE**

Responsabile dell'attività di intermediazione ZERBINI RAFFAELE iscritto nella sez. **A N. A000007702**, in data **01/02/2007**

Indirizzo sedi operativa/legale: Corso del Popolo 152,45100- Rovigo (RO)

Recapito telefonico: 348-7352889 Fax02/48084333

Indirizzo internet: www.axa.it www.ucaspa.com

Posta elettronica raffaele.zerbini.ag2102@axa-agenzie.it

Posta elettronica certificata: diamanteassicurazioni@pec.it axaassicurazioni@axa.legalmail.it

 AGENTE

Ragione Sociale: **DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL – Intermediario Assicurativo**

Iscritto nella sezione **A** del Registro **R.U.I.** in data **15.12.2015** con il numero **A000536994** e con il ruolo di **AGENTE**

Responsabile dell'attività di intermediazione DARIO BRUNELLI iscritto nella sez. **A N. A00002171** in data **09/05/2008**

Indirizzo sedi operativa/legale: Corso del Popolo 152,45100- Rovigo (RO)

Recapito telefonico: 335-8146728 Fax02/48084333

Indirizzo internet: www.axa.it www.ucaspa.com

Posta elettronica dario.brunelli.ag2102@axa-agenzie.it

Posta elettronica certificata: diamanteassicurazioni@pec.it axaassicurazioni@axa.legalmail.it

SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

a. Si comunica di aver messo a disposizione nei locali del distributore oppure pubblicato sul suo sito internet, ove esistente i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, sono indicati i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

b. nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza si comunica la possibilità per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.l.

SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interess

- a) L' intermediario **DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL** e i suoi collaboratori non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazioni per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il reclamo può essere inoltrato al Servizio Reclami della Compagnia dell'intermediario emittente il contratto (vedi tabella reclami), avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente; numero della polizza e nominativo del contraente; numero e data del sinistro a cui si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo", oppure la Consob, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi. Maggiori informazioni in merito sono disponibili sul sito della Compagnia dell'intermediario emittente selezionato, nella sezione "Reclami".

COMPAGNIA/SITO INTERNET	E-MAIL PER RECLAMO
<input type="checkbox"/> AXA ASSICURAZIONI SPA Corso Como 17, 20154 Milano (MI)	axaassicurazioni@axa.legalmail.it
<input type="checkbox"/> UCA ASSICURAZIONE SPA Piazza San Carlo, 161- Palazzo Villa- 10123 Torino (TO)	reclamiuca@legalmail.it
<input type="checkbox"/>	

- c) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi