

## **1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

### AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

## **2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA**

*[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]*

### **2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)**

ZERBINI RAFFAELE, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000007702 in data 01 Febbraio 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000536994 in data 15 Dicembre 2015

BRUNELLI DARIO, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000002171 in data 09 Maggio 2008 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000536994 in data 15 Dicembre 2015

### **2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)**

BOLOGNESE LUCIANA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000029495 in data 01 Febbraio 2007 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

MAZZI VITTORIO FRANCESCO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E0000330185 in data 28 Gennaio 2010 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

GIRELLI MONICA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E0000160888 in data 10 Marzo 2015 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

CECCHETTO ANTONIO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000134400 in data 19 Marzo 2007 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

CERVATI SILVANA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000142518 in data 08 Ottobre 2015 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

MELARATO MATTEO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000528990 in data 10 Agosto 2015 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

FORZA SONIA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000076170 in data 22 Febbraio 2016 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

CAVEDO GIANLUCA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000268583 in data 31 Luglio 2012 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

MURARI GIANPAOLO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000052048 in data 12 Marzo 2007 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

CAVALLINI LUISA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000040726 in data 01 Febbraio 2007 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

CERRETO PELLEGRINO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000306781 in data 03 Giugno 2009 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.

- MERLIN DAVIDE iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000252268 in data 10 Aprile 2008 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.
- GUERRA FABIO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000051656 in data 05 Febbraio 2007 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.
- SINICO MATTEO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000242830 in data 31 Gennaio 2008 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o
- SACCHETTO FEDERICO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000268810 in data 09 Luglio 2008 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o
- CAVALLINI OTTAVIA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000660742 in data 15 Luglio 2020 in qualità di collaboratore del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o

Barrare se collaboratore accessorio:

**Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

### **2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia**

- MAZZI VITTORIA, dipendente del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificato/a.
- MARANGONI LORELLA, dipendente del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificato/a.
- LANZA NICOLETTA, dipendente del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificato/a.
- VALDO ELENA, dipendente del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificato/a.
- DALLA PRIA MARCO, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000651940 in data 16 Marzo 2020 in qualità di dipendente del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificata/o.
- FREZZATO SOFIA, dipendente del/la predetto/a DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL, come sopra identificato/a.

## **3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA**

### **3.1 Sede e recapiti**

Sede legale: **ROVIGO**, Corso del Popolo 152

Sedi operative: **Legnago**, Via Matteotti 66 – **Adria**, Vicolo Cavour 1 int. 2/3 – **Lendinara**, Via F.lli Baccari 9 – **Cavarzere**, Via dei Martiri 6

Recapiti telefonici: Rovigo: 0425/24186 – 0425/24539  
Legnago: 0442/21025  
Adria: 0426/21177  
Lendinara: 0425/758122  
Cavarzere: 0426/310724

Indirizzi di posta elettronica/PEC: [ag2102@axa-agenzie.it](mailto:ag2102@axa-agenzie.it) – [info@diamanteassicurazioni.it](mailto:info@diamanteassicurazioni.it) [diamanteassicurazioni@pec.it](mailto:diamanteassicurazioni@pec.it)

Sito Internet: [www.diamanteassicurazioni.it](http://www.diamanteassicurazioni.it)

### **3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente**

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

AXA ASSICURAZIONI  
UCA ASSICURAZIONE  
INTERPARTNER ASSISTANCE SA

### **3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221**

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- PRO CREDIT HUB S.R.L. numero RUI A000653993 Imprese rappresentate COFACE ASSICURAZIONI
- 4A SRL numero RUI A000594872 Imprese rappresentate ARA 1857 SPA
- nome e cognome/ragione sociale intermediario..... numero RUI ..... Imprese rappresentate.....

### **3.4 Vigilanza**

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

## **4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

#### ***Eventualmente in aggiunta:***

Onorario corrisposto direttamente dal cliente:.....  
*[indicare l'importo oppure, se non è possibile, il metodo per calcolarlo];*

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

- Impresa AXA ASSICURAZIONI provvigione settore I 6,18%
- Impresa AXA ASSICURAZIONI provvigione settore II 7,72%

*[L'informativa relativa ai livelli provvigionali riguarda anche eventuali differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli e natanti assicurati ed alle diverse tipologie contrattuali]*

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

## **5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

## **6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

### **6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti**

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

### **6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

### **6.3 Reclami**

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti: [reclami@axa.it](mailto:reclami@axa.it) – [reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it](mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it) – **AXA ASSICURAZIONI SPA** C.A. Ufficio Gestione Reclami – Corso Como 17 – 20154 MILANO – FAX (+39) 02.43.44.81.03.

**UCA ASSICURAZIONE SPA** - Funzione Reclami (Responsabile: Dott.ssa Renza Lana) - P.zza San Carlo, 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino – tel. 011/092.06.48 – fax: 011/19835740 – e-mail: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com) – PEC: [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it).

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: **DIAMANTE ASSICURAZIONI SRL** – Corso del Popolo 152 – 45100 Rovigo – Tel. 0425 24186 – Tel 0425 24539 – Fax 0425 26375 – mail: [ag2102@axa-agenzie.it](mailto:ag2102@axa-agenzie.it) – mail pec: [diamanteassicurazioni@pec.it](mailto:diamanteassicurazioni@pec.it)

Aggiornato 10/2020